

QUALITY POLICY

Mã số tài liệu: **DIR-POL-01**

Revision: **01**

Issue date: 25/08/2018

	Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Họ tên	Phạm Hữu Lộc	Đinh Hồng Minh	Nguyễn Chí Nhân
Chữ ký			
Chức vụ	Hiệu Trưởng	QMR	Trưởng Phòng QA



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG THÀNH PHỐ
HỒ CHÍ MINH CAM KẾT ĐẠT CHẤT LƯỢNG CAO, GIỮ
VỮNG NIỀM TIN VÀ SỰ AN TÂM CỦA NGƯỜI HỌC**

1- TOÀN THỂ CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN, NHÂN VIÊN LÀM VIỆC HẾT SỨC MÌNH ĐỂ NÂNG CAO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI HỌC TRÊN CƠ SỞ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VÀ NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG.

2- ĐỂ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH NÀY, TOÀN TRƯỜNG XÂY DỰNG, DUY TRÌ VÀ CẢI THIẾN LIÊN TỤC HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG.

3- THIẾT LẬP MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG HÀNG NĂM VÀ XÁC ĐỊNH CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC CÁC MỤC TIÊU NÀY.

4- TOÀN THỂ CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN, NHÂN VIÊN HIỂU ĐƯỢC MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG, THÔNG QUA VIỆC HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ, RÈN LUYỆN Ý THỨC TỰ GIÁC VÀ TỰ CHỦ TRONG HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG, BẢO ĐẢM MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC AN TOÀN, LÀNH MẠNH, THÂN THIỆN.

Thành Phố Hồ Chí Minh, ngày 25/08/2018



Phạm Hữu Lộc